

Публичный договор о предоставлении услуг телевидения

Настоящий **Публичный договор** на оказание услуг телевидения на сетях телекоммуникаций для физических лиц (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг телевидения **Товариществом с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» в лице Филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана**, именуемым в дальнейшем «Агент», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «Абонент», далее совместно именуемые «Сторонами», а по отдельности соответственно «Стороной».

Определение терминов, используемых в тексте настоящего Договора

Абонент – физическое лицо, заключившее с Агентом Договор на получение Услуг телевидения.

Абонентское оборудование – оборудование, устанавливаемое на стороне Абонента, необходимое для подключения к Услуге телевидения.

Абонентская линия - линия связи, являющаяся частью местной сети телекоммуникаций и соединяющая абонентское устройство со средствами телекоммуникаций этой сети.

Авторизация – процесс анализа на сервере Агента подлинности данных, введенных Абонентом, по результатам которого определяется наличие у Абонента права на получение Услуги.

Агент – юридическое лицо, заключившее соответствующий Договор с Оператором телевидения на привлечение Абонентов на использование Услуг и действующий от его имени.

Единовременные платежи - оплата за организацию подключения Абонента к Услугам; оплата за предоставление в пользование Абоненту отдельных Услуг, перечень которых устанавливается в Заявлении и в отношении которых Агентом предусмотрена единовременная оплата. Полный перечень единовременных платежей предусмотрен Прейскурантом.

Ежемесячные платежи - оплата за фактически предоставленные Абоненту Услуги. Конкретные виды и размер ежемесячных платежей, связанных с предоставлением Абоненту Услуг, устанавливаются в Заявлении к Договору. Полный перечень единовременных платежей предусмотрен Прейскурантом.

Задолженность - денежная сумма, не оплаченная Абонентом за предоставляемые Услуги в установленные Агентом сроки в соответствии с настоящим Договором.

Заявление - Приложение № 1 к настоящему Договору, содержащее актуальные сведения об Абоненте, предоставляемых ему услугах, тарифном плане, а также иные необходимые технические параметры оказания услуг, и являющееся подтверждением завершения установки, подключения и проверки функционирования Услуг, а также исправности Оборудования.

Оборудование Агента/Оператора телевидения – технические устройства (серверы, маршрутизаторы, модемы, коммутаторы, шлюзы, мультиплексоры и т. п.), соединительные кабели, необходимые для предоставления Агентом Услуг и являющиеся собственностью Агента/Оператора телевидения.

Оператор телевидения/Оператор – ТОО «TV Com» и/или АО «Алма Телекоммуникация Казахстана», получившее соответствующие лицензии на занятие деятельностью по распространению телеканалов, радиоканалов.

Официальный сайт Агента - www.kazintercom.kz .

Прейскурант - справочник цен по видам услуг и тарифным планам, предоставляемых Агентом в рамках настоящего Договора, размещенный на официальном сайте.

Приложения - все первоначальные и дополнительные приложения к настоящему Договору, которые могут быть изменены в соответствии с условиями настоящего Договора.

Расчетный период - период после окончания учетного периода, установленный Агентом, в течение которого Абонент оплачивает оказанные услуги телевидения.

Регистрация Абонента – выполнение действий по вводу 12-значного кода идентификации, что является условием первичного доступа к Услуге телевидения, и регистрации Абонента в Системе. Код идентификации используется только при первом выходе к серверу Агента.

Система оплаты - порядок расчетов за оказываемые в рамках настоящего Договора услуги, предусматривающий «кредитную» или «авансовую» систему оплаты. Детали каждой системы оплаты указаны в пункте 3.1. настоящего Договора.

Услуга телевидения – Услуга, основанная на технологии, позволяющей передавать телевизионные каналы через цифровые линии связи (например, xDSL или FTTx) по интернет-протоколу (IP).

Установка - монтаж, настройка (пуско-наладка) Оборудования и/или программного обеспечения Агента/Оператора телевидения с проверкой функционирования в соответствии с их назначением и устранением неисправностей при их обнаружении в процессе Установки.

Учетный период - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались услуги телевидения в зависимости от тарифного плана.

1. Предмет Договора

1.1. Агент привлекает Абонентов на оказание услуги телевидения на сетях телекоммуникаций Оператора (далее – Услуга), а Абонент обязуется оплачивать их в соответствии с условиями Договора.

1.2. Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Агентом самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

1.3. Подписание новым Абонентом Заявления выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

1.4. Договор распространяется на всех Абонентов (физических лиц) и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор о предоставлении услуг телевидения. С даты вступления в силу настоящего Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с ним. При этом для существующих Абонентов для дальнейшего предоставления услуг необходимо переподписание Договора путем оформления Заявления.

2. Обязательства и права Сторон

2.1. Обязательства Агента

2.1.1. Агент с даты подписания Сторонами Заявления в соответствии с условиями Договора приступает к работам, связанным с подключением Абонента к Услугам. Качество Услуг соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям государственной лицензии Оператора.

2.1.2. Агент оказывает услуги под торговой маркой Оператора.

2.1.3. Агент информирует Абонента обо всех предполагаемых изменениях в предоставлении услуг связи в том числе об упразднении тарифного плана, изменении его условий и/или стоимости не позднее, чем за один календарный месяц до введения их в действие или путём направления соответствующего уведомления, или посредством короткого текстового сообщения (по установленному в заявлении каналу связи), или путем размещения информации на официальном сайте. При этом, если Абонент не подал к истечению установленного в уведомлении срока Агенту заявление о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, подобные действия являются безусловным согласием Абонента с такими изменениями и соответственно подлежат оплате.

При осуществлении рассылки Агент будет руководствоваться теми каналами связи, которые Абонент укажет в Заявлении. В случае смены канала связи без соответствующего надлежащего уведомления, Агент не несет ответственности за корректность и своевременность уведомления. Все последствия, связанные с неполучением Абонентом рассылки ввиду обстоятельств, указанных в настоящем пункте, являются исключительной ответственностью Абонента.

2.1.4. В случае неисправности оборудования и/или программного обеспечения для предоставления Услуг, Агент принимает необходимые меры к устранению неисправности в предусмотренные законодательством сроки с момента обнаружения такой неисправности и/или поступления письменной заявки от Абонента.

2.1.5. Агент уведомляет Абонента о проведении плановых ремонтно-профилактических мероприятий, проводимых на сети Оператора по указанным в заявлении каналам связи не менее чем за **3 (три) рабочих дня** до начала проведения таких работ. При необходимости проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий, Агент уведомляет Абонента в оперативном порядке.

2.1.6. Агент обязуется обеспечивать конфиденциальность учётной информации об Абоненте, не разглашать Код идентификации Абонента третьим лицам, за исключением случаев, когда у третьих лиц имеется допуск к такой информации, а также при наличии письменного согласия Абонента на предоставление указанных данных третьим лицам. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, служебная информация об Абоненте может быть предоставлена соответствующему уполномоченному органу/лицу по запросу без какого-либо согласия Абонента.

2.1.7. В случае прекращения оказания Услуг, на основании письменного заявления Абонента, Агент производит возврат Абоненту неизрасходованных денежных средств в порядке, установленном пунктом 6.4. Договора.

2.2. Права Агента

2.2.1. Агент в рамках и на условиях настоящего Договора вправе оказывать Абоненту консультативную поддержку по техническим вопросам.

2.2.2. Агент вправе производить увеличение тарифов по своему усмотрению с учетом положений настоящего Договора.

2.2.3. Агент вправе производить рассылку, носящую информационно-уведомительный характер.

2.3. Обязательства Абонента

2.3.1. Абонент обязуется внимательно ознакомиться с его условиями. Перед подключением к услугам Абонент обязуется подписать Заявление (Приложение № 1). В случае получения Абонентом Услуг Агента до надлежащего заключения Заявления, Абонент оплачивает полученные Услуги с момента фактического подключения к Услугам. Подключение Абонента к Услугам дистанционно не освобождает Абонента от обязательств, установленных настоящим подпунктом.

2.3.2. Сообщать Агенту о неисправностях, возникших при использовании Услугой.

2.3.3. Обеспечивать доступ представителям Агента в помещения и на территории, где расположены терминалы, оборудование и средства связи, обеспечивающие оказание Услуги, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания.

2.3.4. Содержать абонентскую линию и переданное оборудование в своем помещении в исправном состоянии.

2.3.5. Не осуществлять действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Агента или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.3.6. Абонент обязуется использовать Услуги Агента только легальным (законным) способом и нести самостоятельно и за свой счёт ответственность за убытки любого рода. Услуги, предоставляемые в рамках

настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Перепродажа, а также любое иное предоставление услуг Абонентом третьим лицам в рамках данного Договора является его нарушением. В случае нарушений данного пункта Агент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, а убытки или штрафы, которые Агент понес ввиду нарушения Абонентом данного пункта, последний обязуется возместить Агенту в полном объеме.

2.3.7. В случае, если для оказания услуг в рамках настоящего Договора Абоненту было предоставлено со стороны Агента Оборудование, то Абонент при расторжении Договора обязуется возвратить его в технически исправном состоянии с учетом естественного износа. В случае повреждения или полной утраты такого оборудования, Абонент обязуется возместить его стоимость в полном объеме.

2.3.8. Абонент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры для сохранения в тайне предоставленных ему Агентом учетных данных, кодов доступа и других технических параметров, обеспечивающих Абоненту доступ к Услугам.

2.3.9. Если Абонент не согласен на продолжение пользования Услугами Агента по изменённым тарифам и ценам, то он обязан уведомить об этом Агента до истечения срока, установленного подпунктом 2.1.3. При этом настоящий Договор будет считаться расторгнутым с даты вступления новых тарифов в действие, однако данный факт не освобождает Абонента от обязанности оплатить фактически предоставленные Агентом Услуги.

2.3.10. Абонент обязуется в пятидневный срок информировать Агента о любых изменениях имеющих значение для исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором включая, но не ограничиваясь информацией о прекращении права собственности или временного владения/пользования помещением, об изменении фамилии, имени, отчества, номеров телефонов и электронных адресов и иных доступных мессенджеров.

2.4. Права Абонента

2.4.1. Абонент вправе пользоваться Услугами в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества.

2.4.2. Абонент вправе обращаться к Агенту с просьбой об изменении тарифного плана путем подачи заявки по каналам связи, установленным в Заявлении. Сроки исполнения составляет от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней. В исключительных случаях срок зависит от сложности задачи и согласования с Абонентом, и, следовательно, может быть увеличен. Если выполнение действий, предусмотренных настоящим пунктом, требует участие технических специалистов Агента, то такой выезд оплачивается в соответствии с утвержденным последним прейскурантом. Изменение услуг и тарифов производится на основании соответствующего подписанного Сторонами Заявления.

2.4.3. Абонент вправе обращаться к Агенту с просьбой о приостановлении услуг путем подачи заявки по каналам связи, установленным в настоящем Договоре. Приостановление возможно только при отсутствии у Абонента задолженности за фактически оказанные услуги и на срок не более 3 (трех) месяцев с даты подачи заявки. При этом Абонент в период приостановления услуг оплачивает сумму в соответствии с установленными Агентом расценками (тарифными планами).

3. Порядок оплаты

3.1. Оплата Услуг Агента по настоящему Договору производится Абонентом ежемесячно в сроки и порядке, предусмотренные в Договоре в соответствии с системой оплаты, указанной в Заявлении – «кредитная» или «авансовая».

- При «кредитной» системе оплаты Абонент имеет возможность пользоваться услугами связи в кредит в течение Учетного периода и оплачивает их на основании выставленного Агентом счета за оказанные услуги не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Учетным периодом;

- При «авансовой» системе оплаты Абонент имеет возможность пользоваться услугами после внесения 100 % -ой предоплаты не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца за предстоящий Учетный период, соразмерно выбранного тарифа/тарифного плана и действующего Прейскуранта в рамках условий настоящего Договора.

Абонент обязуется произвести оплату Услуг на основании выписанного в установленном законом порядке счёта или квитанции «Астана ЕРЦ» посредством онлайн-сервиса Kaspi.kz, кассы Агента, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Агента. Выписываемые Агентом счета являются для Абонента безусловным подтверждением факта и объёма оказанных Услуг.

Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Агента не позднее даты, установленной в настоящем пункте.

3.2. Установленные Прейскурантом цены на тарифы/тарифные планы не предусматривают НДС. При этом общая сумма счёта за Услуги включает также НДС и оплачивается Абонентом. В случае введения уполномоченным органом государственной власти каких-либо иных налогов в отношении предоставляемых Агентом Услуг путём внесения соответствующих изменений в Налоговый кодекс Республики Казахстан, такие налоги будут также включены в сумму счёта за фактически оказанные Абоненту Услуги.

3.3. Услуги по настоящему Договору предоставляются с даты, указанной в Заявлении и/или с даты фактического подключения Абонента к Услугам на непрерывной основе. Абонент с подписанием настоящего Договора дает безусловное согласие, что акты выполненных работ будут предоставляться только по его письменному запросу в месте нахождения Агента или путем направления по каналам связи, указанным в Заявлении.

3.4. Абонент самостоятельно несёт ответственность за корректность производимых им платежей. Если платёж совершён по некорректным реквизитам, а также не содержит информации, необходимой для идентификации Абонента, то своевременное зачисление оплаты не гарантируется со всеми вытекающими правовыми последствиями.

3.5. В случае неоплаты Абонентом услуг в сроки, указанные в пункте 3.1. настоящего Договора, Агент оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента с начислением абонентской платы в соответствии с нормами действующего законодательства. При этом предоставление Услуг может быть возобновлено Агентом после полной оплаты Абонентом задолженности.

Непогашение Абонентом образовавшейся задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с фактической даты отключения даёт Агенту право прекратить предоставление Услуг и досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без уведомления Абонента.

3.6. Абонент самостоятельно несёт ответственность за корректность производимых им платежей. Если платёж совершён по некорректным реквизитам, а также не содержит информации, необходимой для идентификации Абонента, то своевременное зачисление оплаты не гарантируется со всеми вытекающими правовыми последствиями.

4. Ответственность Сторон

4.1. Агент несёт ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

4.2. Агент не несёт ответственности за содержание программ, изменения сетки вещания или за прекращение вещания тех или иных телерадиоканалов, поскольку не является их создателем.

4.3. Агент не несёт ответственности за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугой.

4.4. Агент не несёт ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту Услуги.

4.5. Агент не несёт ответственности за прекращение оказания Услуги телевещания в случае отключения Абонента за неуплату.

4.6. Агент не несёт ответственности за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов.

4.7. Агент не несёт ответственности по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования Кода идентификации Абонента третьими лицами для получения Услуги, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами.

4.8. Агент не несёт ответственности за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору/Агенту, в частности, но не ограничиваясь действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги или услуги энергоснабжения Агенту.

4.9. При этом Агент несёт ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Абоненту случаями перерывов в предоставлении Услуг, с учётом требований пункта 2.1.4. настоящего Договора, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путём деления среднемесячной суммы ежемесячных платежей на 720 часов (среднемесячное количество часов) и умножения на фактическое время перерывов в часах.

4.10. Абонент несёт ответственность за невыполнение обязательств в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.11. Абонент несёт ответственность за нарушение и/или за действия, повлекшие нарушение авторских и иных прав правообладателей телеканалов, передач и их фрагментов.

4.12. Абонент несёт ответственность за сохранность авторизационных данных и за убытки, могущие возникнуть по причине их несанкционированного использования.

4.13. Абонент несёт ответственность за несвоевременный возврат абонентского оборудования либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде в размере стоимости оборудования.

4.14. Абонент несёт ответственность за ущерб, нанесенный третьими лицами с помощью абонентского оборудования и доступа к Услуге.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, пандемия, взрыв, война или военные действия, забастовка, решения уполномоченных государственных органов, а так же другие события и действия чрезвычайного характера, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

5.3. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан.

5.4. При наступлении обстоятельств форс-мажора все сроки, оговоренные настоящим Договором, продлеваются на период действия форс-мажорных обстоятельств, если эти обстоятельства прямо повлияли на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты, подписания Сторонами Заявления и действует в течение одного календарного года, а в части взаиморасчетов – до их завершения в полном объеме и момента окончания полного исполнения Абонентом финансовых (денежных) обязательств по Договору.

6.2. В случае не уведомления одной из Сторон другой Стороны о прекращении действия настоящего Договора в связи с истечением срока его действия за 7 (семь) календарных дней, настоящий Договор будет продлеваться (продлонгироваться) на каждый последующий календарный год.

6.3. Действие настоящего Договора может быть прекращено:

6.3.1. по взаимному согласию Сторон по состоянию на согласованную ими дату;

6.3.2. в случае несогласия Абонента с изменением тарифов на предоставляемые Агентом Услуги;

6.3.3. в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, согласно пункту 5.4. настоящего Договора;

6.3.4. в одностороннем порядке, в случае неоднократного неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, одной из Сторон, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом за 7 (семь) календарных дней.

6.3.5. по инициативе одной из Сторон при отсутствии причин, изложенных в иных подпунктах настоящего пункта. При этом Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора, должна предупредить другую Сторону письменно не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Окончательные взаиморасчеты между Сторонами должны быть завершены до 7 (седьмого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором имело место прекращение настоящего Договора либо было инициировано его расторжение.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами посредством направления соответствующего уведомления по каналам связи, определенным Договором. В случае невозможности разрешения данных споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения Агента, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. При этом языком рассмотрения и разрешения споров Стороны определили русский язык.

8. Дополнительные условия

8.1. После заключения настоящего Договора обеими Сторонами все предшествующие переговоры и переписка утрачивают юридическую силу, за исключением случаев, прямо установленных условиями настоящего Договора.

8.2. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим юридическим или физическим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой Стороны.

8.3. Стороны подтверждают, что все уведомления, направленные по каналам связи, указанным в Заявлении и признаются сторонами действительными и обязательства по их отправке считаются исполненными в полном объеме.

8.4. С подписанием настоящего Договора Абонент дает свое согласие на:

- получение сообщений/уведомлений от Агента через различные каналы, включая: адрес электронной почты, номер мобильного телефона (в том числе посредством SMS), мессенджеры, иные доступные средства связи;
- на сбор и обработку, хранение и передачу персональных данных, в том числе посредством использования информационных систем, на трансграничную передачу персональных данных при обращении на онлайн – каналы использующие сторонние сервисы, необходимые для предоставления услуг телекоммуникаций и телевидения в рамках выше указанных Договоров;
- на смену Оператора телевидения, смену тарифного плана в составе пакета услуг связи и/или как отдельную услугу;
- на возможность получения рекламной информации по сети Агента в целях и в случае, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Республики Казахстан;
- руководствоваться текущей редакцией Договора, опубликованной на Официальном сайте.

8.5. Сопутствующие необходимые услуги (Интернет и/или телефония), входящие в состав пакетного решения, включающего Услугу, регулируются отдельным договором на предоставление услуг связи. При этом в целях улучшения сервиса данные услуги могут быть включены в Заявление, подписываемое в рамках настоящего Договора.

8.6. Местом исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору является город Астана. Фактические адреса предоставления Услуг (объекты подключения к Услугам, если местом подключения является конкретные географические точки) определяются в Заявлении к настоящему Договору.

8.7. Приложения к настоящему Договору:

- Приложение № 1 - Заявление;
- Приложение № 2 - Акт приема-передачи Оборудования;
- Приложение № 3 - Акт возврата Оборудования.

9. Юридический адрес и реквизиты Агента

Юридический адрес:

Республика Казахстан, г. Астана, район Алматы, Проспект БАУЫРЖАН МОМЫШҰЛЫ, дом 10/1, н.п. 4

Фактический адрес:

Республика Казахстан, г. Астана, район Алматы, Проспект БАУЫРЖАН МОМЫШҰЛЫ, дом 10/1, н.п. 4

БИН: 141041007230

Банковские реквизиты:

ИИК: KZ428852022034ЕН9200

Банк: Астанинский филиал АО ДБ «КЗИ Банк» г.Астана»

БИК: KZIBKZKA

Телефон: +7 (717) 277 22 22, +7 (717) 277 23 33, +7 (701) 794 97 72 (WA)

Телефон службы технической поддержки: +7 (717) 2 77 24 44

E-mail: infoast@kazintercom.kz

Директор филиала

ТОО «Каз Интер Ком» Астана»

Абишев Алмас Сагидатович / _____

Заявление № _____

г. Астана

от «___» _____ 2025 года

1. Данные по Абоненту

Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
ИИН:	
Номер документа, удостоверяющего личность:	
Кем выдан документ, удостоверяющий личность:	
Дата выдачи документа, удостоверяющего личность:	
Адрес предоставления услуг:	
Контактный телефон:	
e-mail:	

2. Перечень предоставляемых Услуг

Система оплаты:	
Текущий тарифный план:	
Дополнительная услуга:	

3. Датой начала предоставления Услуг считается дата подписания настоящего Заявления.

4. Подписывая настоящее Заявление,

- подтверждаю, что я ознакомлен (а), согласен (на) и присоединяюсь к условиям Публичных договоров и Прейскуранта Агента, размещенных на сайте www.kazintercom.kz, а именно к:
 - Публичному договору о предоставлении услуг связи для физических лиц (далее Договор);
 - Публичному договору о предоставлении услуг телевидения для физических лиц (далее Договор);
 - Прейскуранту для физических лиц (далее Прейскурант);
- я подтверждаю, что ознакомлен (а) и согласен (на) с условиями предоставления услуг, содержанием, и стоимостью выбранного тарифного плана, согласно действующего Прейскуранта, размещенного на сайте www.kazintercom.kz, а также с правилами изменений тарифных планов, предусмотренных вышеуказанными Договорами.
- я подтверждаю, что с даты подключения, указанной в настоящем Заявлении, работы необходимые для установки и функционирования услуг по указанному в Заявлении адресу, Агентом выполнены в полном объеме, к выполненным работам претензий не имею;
- я подтверждаю, что с условиями использования оборудования, предоставленного в рамках Договора оказания услуг, а также с правилами его возврата и возмещения стоимости ознакомлен (а) и согласен (на);
- я подтверждаю согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, в том числе посредством использования информационных систем, на трансграничную передачу персональных данных при обращении на онлайн – каналы использующие сторонние сервисы, необходимые для предоставления услуг телекоммуникаций и телевидения в рамках выше указанных Договоров;
- даю свое согласие на включение в настоящее Заявление сопутствующих услуг (Интернет и/или телефония), как входящих в состав пакетного решения, включающего Услугу, так и не входящих в него. В случае получения таковых услуг признаю, что Агент в отношении данных услуг будет выступать в качестве Оператора и несет обязанность по их предоставлению в соответствии с Публичным договором о предоставлении услуг связи для физических лиц.
- я подтверждаю, что согласен(на) на автоматическую пролонгацию срока действия выше указанных Договоров.

5. Настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

6. ПОДПИСИ СТОРОН

АГЕНТ	АБОНЕНТ
Филиал товарищества с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана»	
Подпись _____	Подпись _____
Абишев Алмас Сагидатович	ФИО _____
Директор филиала	
М.П.	

Приложение № 2
к Публичному Договору о предоставлении услуг телевидения

АКТ
приема-передачи оборудования

г. Астана

от «___» _____ 2025 года

Мы нижеподписавшиеся,

Товарищество с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» в лице Филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана», именуемое в дальнейшем **«Агент»**, с одной стороны и

Гражданин Республики Казахстан «_____», именуемый в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, подтверждаем, что **«Агент»** передал, а **«Абонент»** принял в рамках Публичного (ых) Договора (ов), согласно подписанному сторонами Заявлению № _____ от «___» _____ 2025 года (далее – Заявление), по адресу: _____ следующее оборудование:

№	Наименование оборудования	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер	Стоимость в тенге, без учета НДС
1					
2					
3					
4					

1. Переданное оборудование по своему качеству и комплектности удовлетворяет условиям Договора и находится в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению.
2. Оборудование передается Абоненту с даты подписания настоящего Акта на срок пользования услугами, согласно условиям Договора(ов).
3. Абонент обязуется использовать оборудование в соответствии с его назначением и только по месту оказания услуг.
4. Абонент обязуется нести ответственность за переданное ему оборудование, с момента подписания настоящего Акта.
5. При утере оборудования Абонент обязуется оплатить его полную стоимость, указанную в настоящем Акте и/или согласно действующего Прейскуранта Агента.
6. При повреждении оборудования Абонент обязуется возместить суммы, затраченные на ремонт или замену.
7. Абонент обязуется обеспечить своевременный возврат оборудования в день расторжения Договора.
8. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

9. ПОДПИСИ СТОРОН

СДАЛ (А):	ПРИНЯЛ (А):
Филиал товарищества с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана»	
Подпись: _____	Подпись: _____
ФИО: _____	ФИО: _____
Должность: _____	
М.П. _____	

Приложение № 3
к Публичному Договору о предоставлении услуг телевидения

**АКТ
возврата оборудования**

г. Астана

«__» _____ 20__ года

Мы нижеподписавшиеся,

Товарищество с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» в лице **Филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана**», именуемое в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и

Гражданин Республики Казахстан «_____», именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, подтверждаем, что «Абонент» передал, а «Агент» принял согласно подписанному сторонами Заявлению № _____ от «__» _____ 2025 года (далее – Заявление), по адресу: _____ следующее оборудование:

№	Наименование оборудования	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер	Примечание
1					
2					
3					
4					

1. В ходе визуального осмотра оборудования выявлены (не выявлены) следующие неисправности/дефекты:

№	Наименование оборудования	Тип неисправности/дефекта	Возможность устранения
1			
2			
3			
4			

2. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

3. ПОДПИСИ СТОРОН

СДАЛ (А):	ПРИНЯЛ (А):
Подпись: _____ ФИО: _____	Филиал товарищества с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана» Подпись: _____ ФИО: _____ Должность: _____ М.П.