

Публичный договор о предоставлении услуг связи

Настоящий **Публичный договор** на оказание услуг связи для физических лиц (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг связи **Товариществом с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком»** в лице **Филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана**, именуемым в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «Абонент», далее совместно именуемые «Сторонами», а по отдельности соответственно «Стороной».

Определение терминов, используемых в тексте настоящего Договора

Абонентская плата - ежемесячный фиксированный платеж за Услуги, размер которого устанавливается в Заявлении в зависимости от вида Услуг согласно выбранному тарифному плану.

Аппаратно-программный комплекс - сертифицированный комплекс Оператора, предназначенный для регистрации и учета абонентов сетей связи, автоматического выполнения операций учёта объёма использованных Услуг, предоставляемых Абоненту, а также расчета их стоимости и выставления актов выполненных работ (оказанных услуг) и счетов для оплаты;

Единовременные платежи - оплата за организацию подключения Абонента к Услугам; оплата за предоставление в пользование Абоненту отдельных Услуг, перечень которых устанавливается в Заявлении и в отношении которых Оператором предусмотрена единовременная оплата. Полный перечень единовременных платежей предусмотрен Прейскурантом;

Ежемесячные платежи - оплата за фактически предоставленные Абоненту Услуги. Конкретные виды и размер ежемесячных платежей, связанных с предоставлением Абоненту Услуг, устанавливаются в Заявлении к Договору. Полный перечень единовременных платежей предусмотрен Прейскурантом;

Задолженность - денежная сумма, не оплаченная Абонентом за предоставляемые Услуги в установленные Оператором сроки в соответствии с настоящим Договором;

Заявление - Приложение № 1 к настоящему Договору, содержащее актуальные сведения об Абоненте, предоставляемых ему услугах, тарифном плане, а также иные необходимые технические параметры оказания услуг, и являющееся подтверждением завершения установки, подключения и проверки функционирования Услуг, а также исправности Оборудования.

Оборудование Оператора - технические устройства (серверы, маршрутизаторы, коммутаторы, шлюзы, мультиплексоры и т. п.), соединительные кабели, необходимые для предоставления Оператором Услуг и являющиеся собственностью Оператора;

Оплата услуг - порядок расчетов Абонента за фактически предоставленные ему Оператором Услуги в соответствии с выбранным им тарифным планом, установленным в Заявлении;

Учетный период - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались услуги связи в зависимости от тарифного плана;

Официальный сайт Оператора - www.kazintercom.kz ;

Приложения - все первоначальные и дополнительные приложения к настоящему Договору, которые могут быть изменены в соответствии с условиями настоящего Договора;

Прейскурант - справочник цен по видам услуг и тарифным планам, предоставляемых Оператором в рамках настоящего Договора, размещенный на официальном сайте;

Расчетный период - период после окончания учетного периода, установленный Оператором, в течение которого Абонент оплачивает оказанные услуги телефонной связи и доступа к Интернету;

Система оплаты - порядок расчётов за оказываемые в рамках настоящего Договора услуги, предусматривающий «кредитную» или «авансовую» систему оплаты. Детали каждой системы оплаты указаны в пункте 3.1. настоящего Договора;

Техническое обслуживание - комплекс плановых и внеплановых мероприятий по поддержанию работоспособности или исправности Оборудования Оператора и предоставляемых Услуг, подразумевающий наличие возможности обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора в случае отсутствия или ухудшения качества предоставляемых Услуг;

Тарифный план - набор тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемый Оператором Абоненту, определенной группе Абонентов, или на определенной ограниченной территории;

Услуги - услуги связи (местной телефонной связи и доступа к Интернету) предоставляемые Оператором в соответствии с настоящим Договором. Конкретный перечень предоставляемых Абоненту услуг устанавливается в Заявлении к настоящему Договору;

Установка - монтаж, настройка (пуско-наладка) Оборудования и/или программного обеспечения Оператора с проверкой функционирования в соответствии с их назначением и устранением неисправностей при их обнаружении в процессе Установки.

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме в соответствии условиями настоящего Договора.

1.2. Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

1.3. Подписание новым Абонентом Заявления выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

1.4. Договор распространяется на всех Абонентов (физических лиц) и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор о предоставлении услуг связи. С даты вступления в силу настоящего Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с ним. При этом для существующих Абонентов для дальнейшего предоставления услуг необходимо переподписание Договора путем оформления Заявления.

2. Обязательства и права Сторон

2.1. Обязательства Оператора

2.1.1. Оператор с даты подписания Сторонами Заявления в соответствии с условиями Договора приступает к работам, связанным с подключением Абонента к Услугам. Качество Услуг соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям осуществления деятельности в области связи, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

2.1.2. Оператор информирует Абонента обо всех предполагаемых изменениях в предоставлении услуг связи в том числе об упразднении тарифного плана, изменении его условий и/или стоимости не позднее, чем за один календарный месяц до введения их в действие или путём направления соответствующего уведомления, или посредством короткого текстового сообщения (по установленному в заявлении каналу связи), или путем размещения информации на официальном сайте Оператора. При этом, если Абонент не подал к истечению установленного в уведомлении срока Оператору заявление о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, подобные действия являются безусловным согласием Абонента с такими изменениями и соответственно подлежат оплате.

При осуществлении рассылки Оператор будет руководствоваться теми каналами связи, которые Абонент укажет в Заявлении. В случае смены канала связи без соответствующего надлежащего уведомления, Оператор не несет ответственности за корректность и своевременность уведомления. Все последствия, связанные с неполучением Абонентом рассылки ввиду обстоятельств, указанных в настоящем пункте, являются исключительной ответственностью Абонента.

2.1.3. Оператор обязуется обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с оператором системы вызова экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан.

2.1.4. В случае неисправности оборудования и/или программного обеспечения для предоставления Услуг, Оператор принимает необходимые меры к устранению неисправности в течение **48 (сорока восьми) часов**, с момента обнаружения такой неисправности и/или поступления письменной заявки от Абонента. **При этом указанное время, предусмотренное как для плановых технико-профилактических работ, так и для внеплановых, не учитывается Сторонами как время простоя (перерывов связи) и не налагает на Оператора бремя ответственности.**

2.1.5. В случае поступления запроса уполномоченного государственного органа Республики Казахстан, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность с требованием временно приостановить оказания услуг, Оператор приостанавливает оказание услуг в порядке и сроки, установленные таковым запросом. При этом такое приостановление не будет являться простоем в оказании услуг и соответственно не налагает на Оператора бремя ответственности. Поскольку данное приостановление инициировано государственными органами, в указанный период Абонент освобождается от оплаты абонентской платы соразмерно количеству дней отсутствия услуги.

2.1.6. Оператор осуществляет учёт предоставленных Абоненту Услуг в соответствии с присвоенными Абоненту техническими параметрами, используя аппаратно-программный комплекс, сертифицированный в государственной системе сертификации Казахстана в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

2.1.7. В случае возникновения технических неисправностей по вине Оператора, последний обязуется осуществить ремонтно-восстановительные мероприятия своими силами и за свой счёт в сроки, установленные подпунктом 2.1.4. настоящего Договора.

2.1.8. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность учётной информации об Абоненте, а также тайну переговоров. Разглашение информации возможно в случае наличия письменного согласия Абонента. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, служебная информация об Абоненте может быть предоставлена соответствующему уполномоченному органу по запросу без какого-либо согласия Абонента.

2.2. Права Оператора

2.2.1. Оператор в рамках и на условиях настоящего Договора вправе оказывать Абоненту консультативную поддержку по техническим вопросам.

2.2.2. Оператор вправе проводить плановые ремонтно-профилактические мероприятия. В случае осуществления плановых ремонтно-профилактических мероприятий Оператор уведомляет Абонента либо путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Оператора, либо путем направления уведомления по указанному в Заявлении каналу связи не менее чем за 3 (три) рабочих дня. При необходимости проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий, Оператор уведомляет Абонента в оперативном порядке.

2.2.3. Оператор вправе производить увеличение тарифов по своему усмотрению с учетом положений настоящего Договора.

2.2.4. Оператор вправе производить рассылку, носящую информационно-уведомительный характер.

2.3. Обязательства Абонента

2.3.1. Абонент обязуется внимательно ознакомиться с его условиями. Перед подключением к услугам Абонент обязуется подписать Заявление (Приложение № 1). В случае получения Абонентом Услуг Оператора до надлежащего заключения Заявления, Абонент оплачивает полученные Услуги с момента фактического подключения к Услугам. Подключение Абонента к Услугам дистанционно не освобождает Абонента от обязательств, установленных настоящим подпунктом.

2.3.2. Абонент обязуется оплачивать Услуги Оператора в соответствии с настоящим Договором с момента фактического предоставления Услуг, на основании подписанного Сторонами Заявления.

2.3.3. В случае отказа Абонента от Договора или предоставляемых Услуг до начала их предоставления, единовременные платежи (организация подключения и т. п.), Абоненту не возвращаются. Исключение составляют случаи, когда отказ Абонента вызван виновными действиями Оператора, повлекшими нарушение условий Договора. В этом случае, если на момент отказа Абонента от Договора или Услуг были проведены какие-либо работы, связанные с подключением Абонента к Услугам, то Оператор удержит суммы фактических затрат, а оставшуюся часть единовременных платежей вернёт Абоненту на основании его письменного обращения. В случае отказа Абонента от Договора или Услуг после начала их предоставления, Оператор возвращает только сумму абонентской платы, если таковая была установлена в Заявлении за вычетом суммы оплаты за фактически предоставленные Абоненту Услуги. При этом сумма иных единовременных платежей в любом случае возврату не подлежит.

2.3.4. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным (законным) способом и нести самостоятельно и за свой счёт ответственность за убытки любого рода, понесённые Оператором или третьей стороной в результате незаконного использования Абонентом Услуг. Перепродажа, а также любое иное предоставление услуг Абонентом третьим лицам в рамках данного Договора является его нарушением, за исключением случаев, установленных действующим законодательством и соответствующим Договором. В случае нарушений данного пункта Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, а убытки или штрафы, которые Оператор понес ввиду нарушения Абонентом данного пункта, последний обязуется возместить Оператору в полном объеме.

2.3.5. Абонент обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к Оборудованию Оператора, а также Оборудованию третьих лиц, доступному посредством использования Услуг.

2.3.6. Абонент самостоятельно, за свой счёт и под свою ответственность решает все вопросы, связанные с получением от Администрации его помещения (квартиры/офиса) необходимых разрешений и согласований на работы по предоставлению Абоненту Услуг.

2.3.7. В случае возникновения технических неисправностей по вине Абонента, последний обязуется оплатить ремонтно-восстановительные мероприятия, осуществляемые Оператором, согласно действующим расценкам Оператора. В случае, если для оказания услуг в рамках настоящего Договора Абоненту было предоставлено со стороны Оператора Оборудование, то Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть его в технически исправном состоянии с учетом естественного износа. В случае повреждения или полной утраты такого оборудования, Абонент обязуется возместить его стоимость в полном объеме. Возврат оборудования, равно как и его передача Абоненту оформляется сторонами соответствующим актом.

2.3.8. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры для предотвращения и устранения любого вредоносного программного обеспечения.

2.3.9. Абонент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры для сохранения в тайне предоставленных ему Оператором учетных данных, кодов доступа и других технических параметров, обеспечивающих Абоненту доступ к Услугам. Заявка на предоставление данных, указанных в настоящем пункте, равно как и сами данные направляются непосредственно по каналам связи, указанным в Заявлении – электронный адрес или whatsapp-мессенджер. Заявка, поступившая с любых других каналов связи к рассмотрению, а следовательно, и к исполнению, приниматься не будет. В случае предъявления Оператору требований, претензий и /или исков в связи с причинением Абоненту вреда, вызванного утратой последним вышеуказанных данных, Абонент несёт ответственность самостоятельно и за свой счет.

2.3.10. Если Абонент не согласен на продолжение пользования Услугами Оператора по изменённым тарифам и ценам, то он обязан уведомить об этом Оператора **до истечения срока, установленного подпунктом 2.1.2.** При этом настоящий Договор будет считаться расторгнутым с даты вступления новых тарифов в действие, однако данный факт не освобождает Абонента от обязанности оплатить фактически предоставленные Агентом Услуги.

2.3.11. Абонент обязуется регулярно знакомиться с информацией/сведениями, размещаемыми на Официальном сайте Оператора, имеющими отношение к предоставлению Услуг по Договору, а также к исполнению Сторонами обязательств по Договору.

2.3.12. Абонент обязуется в пятидневный срок информировать Оператора о любых изменениях имеющих значение для исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором включая, но не ограничиваясь информацией о прекращении права собственности или временного владения/пользования помещением, об изменении фамилии, имени, отчества, номеров телефонов и электронных адресов и иных доступных мессенджеров.

2.4. Права Абонента

2.4.1. Абонент вправе пользоваться Услугами в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества.

2.4.2. Абонент вправе бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан.

2.4.3. Абонент вправе обращаться к Оператору с просьбой об изменении отдельных технических параметров, смене тарифного плана, получении дополнительных услуг или частичном отказе от услуг путем подачи заявки по каналам

связи, установленным в Заявлении. Срок исполнения составляет от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней. В исключительных случаях зависит от сложности задачи и согласования с Абонентом, и, следовательно, может быть увеличен. Если выполнение действий, предусмотренных настоящим пунктом, требует участие технических специалистов Оператора, то такой выезд оплачивается в соответствии с утвержденным последним прейскурантом. Любые изменения, установленные настоящим пунктом, производятся на основании соответствующего подписанного Сторонами Заявления.

2.4.4. Абонент вправе обращаться к Оператору с просьбой о приостановлении услуг путем подачи заявки по каналам связи, установленным в настоящем Договоре. Приостановление возможно только при отсутствии у Абонента задолженности за фактически оказанные услуги и на срок не более 3 (трех) месяцев с даты подачи заявки. При этом Абонент в период приостановления услуг оплачивает сумму в соответствии с установленными Оператором расценками (тарифными планами).

3. Финансовые условия

3.1. Оплата Услуг Оператора по настоящему Договору производится Абонентом ежемесячно в сроки и порядке, предусмотренные в Договоре в соответствии с системой оплаты, указанной в Заявлении – «кредитная» или «авансовая».

- При «кредитной» системе оплаты Абонент имеет возможность пользоваться услугами связи в кредит в течение Учетного периода и оплачивает их на основании выставленного Оператором счета за оказанные услуги не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Учетным периодом;

- При «авансовой» системе оплаты Абонент имеет возможность пользоваться услугами после внесения 100 % -ой предоплаты не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца за предстоящий Учетный период, соразмерно выбранного тарифа/тарифного плана и действующего Прейскуранта в рамках условий настоящего Договора.

Абонент обязуется произвести оплату Услуг на основании выписанного в установленном законом порядке счёта или квитанции «Астана ЕРЦ» посредством онлайн-сервиса *Kaspi.kz*, кассы Оператора, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Оператора. Выписываемые Оператором счета являются для Абонента безусловным подтверждением факта и объёма оказанных Услуг.

Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Оператора не позднее даты, установленной в настоящем пункте.

3.2. Установленные Прейскурантом цены на тарифы/тарифные планы не предусматривают НДС. При этом общая сумма счёта за Услуги включает также НДС и оплачивается Абонентом. В случае введения уполномоченным органом государственной власти каких-либо иных налогов в отношении предоставляемых Оператором Услуг путём внесения соответствующих изменений в Налоговый кодекс Республики Казахстан, такие налоги будут также включены в сумму счёта за фактически оказанные Абоненту Услуги.

3.3. Услуги по настоящему Договору предоставляются с даты, указанной в Заявлении и/или с даты фактического подключения Абонента к Услугам, на непрерывной основе. Абонент с подписанием настоящего Договора дает безусловное согласие, что акты выполненных работ будут предоставляться только по его письменному запросу в месте нахождения Оператора или путем направления по каналам связи, указанным в Заявлении.

3.4. Абонент самостоятельно несёт ответственность за корректность производимых им платежей. Если платёж совершён по некорректным реквизитам, а также не содержит информации, необходимой для идентификации Абонента, то своевременное зачисление оплаты не гарантируется со всеми вытекающими правовыми последствиями.

3.5. В случае неоплаты Абонентом услуг в сроки, указанные в пункте 3.1. настоящего Договора, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента с начислением абонентской платы в соответствии с нормами действующего законодательства. При этом предоставление Услуг может быть возобновлено Оператором после полной оплаты Абонентом задолженности. Непогашение Абонентом образовавшейся задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с фактической даты отключения даёт Оператору право прекратить предоставление Услуг и досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без уведомления Абонента.

3.6. Абонент до оформления Договора обязуется предоставить Оператору копию документа, удостоверяющего личность, а также сведения из единой базы электронного правительства Республики Казахстан о месте регистрации Абонента и/или правоустанавливающего документа на помещение, в котором предполагается подключение к Услугам (в том числе договор аренды).

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуг было вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора, в частности - действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения Оператору; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору.

При этом Оператор несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Абоненту случаями перерывов в предоставлении Услуг, с учётом требований пункта 2.1.4. настоящего Договора, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путём деления среднемесячной суммы ежемесячных платежей на 720 часов (среднемесячное количество часов) и умножения на фактическое время перерывов в часах.

4.3. За нарушение срока оплаты Оператор вправе применить в отношении Абонента неустойку в виде пени в размере 0,5 % от неоплаченной в срок Абонентом суммы за каждый календарный день просрочки. При этом Абонент обязуется выплатить пени в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты выставления соответствующего счёта.

4.4. Абонент несёт ответственность за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом посредством Услуг Оператора. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и /или к Оператору каких-либо требований, претензий и/или исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных неимущественных и имущественных прав этих лиц, а также норм нравственности и общественной морали, публичного порядка, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и /или приём Абонентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.

4.5. Вне зависимости от состояния и типа соединения Абонента с Оператором, Абонент несёт ответственность в полном объёме за весь трафик, пропускаемый посредством предоставленных Абоненту технических параметров с момента фактического подключения Абонента к Услугам Оператора до момента фактического отключения Абонента от Услуг Оператора. При этом односторонний отказ Абонента от пользования Услугами Оператора не приостанавливает/не прекращает самого процесса предоставления Услуг и соответственно налагает на Абонента бремя ответственности, в том числе, материальной (с начислением полной суммы абонентской платы) за предоставленные Оператором Услуги.

4.6. Абонент принимает на себя полную ответственность за состояние доступности Услуг Оператора вне зоны ответственности Оператора. Зона ответственности Оператора распространяется до точки присоединения Абонента к сети Оператора в месте установки Оборудования последнего. Оборудование Оператора, установленное в местах подключения Абонента, является собственностью Оператора и в случаях расторжения настоящего Договора по любым основаниям подлежит возврату Оператору.

4.7. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, которые понес Абонент или третьи лица вследствие их неправомерных действий или непринятия своевременно мер, которые входят в обязанности Абонента согласно настоящему Договору.

Возмещение таких убытков является исключительной обязанностью Абонента. Требования данного пункта будут действительны как после истечения срока действия настоящего Договора, так и при его досрочном расторжении.

4.8. Оператор не несет ответственности за перерывы в работе Оборудования, линий, средств связи, программного обеспечения, вызванные введением временных запретов на использование радиочастот, линий, каналов связи компетентными уполномоченными государственными органами, а также за перерывы или неработоспособность Оборудования, линий, средств связи, программного обеспечения, не принадлежащих Оператору, а также над которыми Оператор не имеет контроля.

4.9. Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента и/или третьих лиц, связанные со случайным, не прямым ущербом, включая без ограничения, упущенную выгоду Абонента, косвенные убытки, прерывание деловой активности и другие материальные потери, возникающие или могущие возникнуть при пользовании Услугами или перерывами предоставлении Услуг, в том числе по вине Абонента и/или третьих лиц. Оператор не имеет обязательств и не несет ответственности по защите сети Абонента от несанкционированного доступа (вирусных и хакерских атак) и потери Абонентом собственной информации в результате сбоя в предоставлении Услуг.

4.10. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несёт ответственности перед другой Стороной за какие-либо косвенные убытки, о которых заявляет другая Сторона настоящего Договора или третьи лица.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, пандемия, взрыв, война или военные действия, забастовка, решения уполномоченных государственных органов, а так же другие события и действия чрезвычайного характера, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

5.3. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан.

5.4. При наступлении обстоятельств форс-мажора все сроки, оговоренные настоящим Договором, продлеваются на период действия форс-мажорных обстоятельств, если эти обстоятельства прямо повлияли на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

5.5. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится более одного месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов, оказанных Оператором услуг и проведенным Абонентом платежам на момент расторжения настоящего Договора.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами Заявления и действует в течение одного календарного года, а в части взаиморасчетов – до их завершения в полном объеме и момента окончания полного исполнения Абонентом финансовых (денежных) обязательств по Договору.

6.2. В случае не уведомления одной из Сторон другой Стороны о прекращении действия настоящего Договора в связи с истечением срока его действия за 7 (семь) календарных дней, настоящий Договор будет продлеваться (продлонгироваться) на каждый последующий календарный год.

6.3. Действие настоящего Договора может быть прекращено:

6.3.1. по взаимному согласию Сторон по состоянию на согласованную ими дату;

6.3.2. в случае несогласия Абонента с изменением тарифов на предоставляемые Услуги Оператором в соответствии с положениями пункта 2.1.2. Договора;

6.3.3. в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, согласно пункту 5.5. настоящего Договора;

6.3.4. в одностороннем порядке, в случае неоднократного неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, одной из Сторон, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом за 7 (семь) календарных дней.

6.3.5. по инициативе одной из Сторон при отсутствии причин, изложенных в иных подпунктах настоящего пункта. При этом Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора, должна предупредить другую Сторону письменно не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Окончательные взаиморасчеты между Сторонами должны быть завершены в срок до 7 (седьмого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором имело место прекращение настоящего Договора либо было инициировано его расторжение.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами посредством направления соответствующего уведомления по каналам связи, определенным Договором. В случае невозможности разрешения данных споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения Оператора, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. При этом языком рассмотрения и разрешения споров Стороны определили русский язык.

8. Дополнительные условия

8.1. После заключения настоящего Договора обеими Сторонами все предшествующие переговоры и переписка утрачивают юридическую силу, за исключением случаев, прямо установленных условиями настоящего Договора.

8.2. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим юридическим или физическим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой Стороны.

8.3. Стороны подтверждают, что все уведомления, направленные по каналам связи, указанным в Заявлении, либо размещенные на официальном сайте Оператора признаются сторонами действительными и обязательства по их отправке считаются исполненными в полном объеме.

8.4. С подписанием настоящего Договора Абонент дает свое согласие на:

- получение сообщений/уведомлений от оператора через различные каналы, включая: адрес электронной почты, номер мобильного телефона (в том числе посредством SMS), мессенджеры, иные доступные средства связи;
- сбор, обработку его персональных данных и передачу этих данных третьим лицам;
- сбор и хранение служебной информации об абоненте и (или) пользователе услуг.

8.5. Сопутствующие необходимые услуги (услуги телевидения), входящие в состав пакетного решения, включающего Услуги, регулируются отдельным договором на предоставление услуг телевидения. При этом в целях улучшения сервиса данные услуги могут быть включены в Заявление, подписываемое в рамках настоящего Договора.

8.6. Местом исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору является город Астана. Фактические адреса предоставления Услуг (объекты подключения к Услугам) определяются в Заявлении к настоящему Договору.

8.7. Приложения к настоящему Договору:

- Приложение № 1 - Заявление;
- Приложение № 2 - Акт приема-передачи Оборудования;
- Приложение № 3 – Акт возврата Оборудования;
- Приложение № 4 – Специальные условия предоставления услуг.

9. Юридический адрес и реквизиты Оператора

Юридический адрес:

Республика Казахстан, г. Астана, район Алматы, Проспект БАУЫРЖАН МОМЫШҰЛЫ, дом 10/1, н.п. 4

Фактический адрес:

Республика Казахстан, г. Астана, район Алматы, Проспект БАУЫРЖАН МОМЫШҰЛЫ, дом 10/1, н.п. 4

БИН: 141041007230

Банковские реквизиты:

ИИК: KZ428852022034EN9200

Банк: Астанинский филиал АО ДБ «КЗИ Банк» г.Астана»

БИК: KZIBKZKA

Телефон: +7 (717) 277 22 22, +7 (717) 277 23 33, +7 (701) 794 97 72 (WA)

Телефон службы технической поддержки: +7 (717) 2 77 24 44

E-mail: infoast@kazintercom.kz

Директор филиала

ТОО «Каз Интер Ком» Астана»

Абишев Алмас Сагидатович / _____

Заявление № _____

г. Астана

от «___» _____ 2025 года

1. Данные по Абоненту

Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
ИИН:	
Номер документа, удостоверяющего личность:	
Кем выдан документ, удостоверяющий личность:	
Дата выдачи документа, удостоверяющего личность:	
Адрес предоставления услуг:	
Контактный телефон:	
e-mail:	

2. Перечень предоставляемых Услуг

Система оплаты:	
Текущий тарифный план:	
Городской телефонный номер (предоставляемый в пакете):	
Дополнительная услуга:	

3. Датой начала предоставления Услуг считается дата подписания настоящего Заявления.

4. Подписывая настоящее Заявление,

- подтверждаю, что я ознакомлен (а), согласен (на) и присоединяюсь к условиям Публичных договоров и Прейскуранта ТОО «Каз Интер Ком», размещенных на сайте www.kazintercom.kz, а именно к:
 - Публичному договору о предоставлении услуг связи для физических лиц (далее Договор);
 - Публичному договору о предоставлении услуг телевидения для физических лиц (далее Договор);
 - Прейскуранту для физических лиц (далее Прейскурант);
- я подтверждаю, что ознакомлен (а) и согласен (на) с условиями предоставления услуг, содержанием, и стоимостью выбранного тарифного плана, согласно действующему Прейскуранту, размещённому на сайте www.kazintercom.kz, а также с правилами изменений тарифных планов, предусмотренных вышеуказанными Договорами.
- я подтверждаю, что с даты подключения, указанной в настоящем Заявлении, работы необходимые для установки и функционирования услуг по указанному в Заявлении адресу, Оператором выполнены в полном объеме, к выполненным работам претензий не имею;
- я подтверждаю, что с условиями использования оборудования, предоставленного в рамках Договора оказания услуг, а также с правилами его возврата и возмещения стоимости ознакомлен (а) и согласен (на);
- я подтверждаю согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных, в том числе посредством использования информационных систем, на трансграничную передачу персональных данных при обращении на онлайн – каналы использующие сторонние сервисы, необходимые для предоставления услуг телекоммуникаций и телевидения в рамках выше указанных Договоров;
- даю свое согласие на включение в настоящее Заявление сопутствующих услуг (услуги телевидения), как входящих в состав пакетного решения, включающего Услугу, так и не входящих в него. В случае получения таковых услуг признаю, что Оператор в отношении данных услуг будет выступать в качестве Агента и несет обязанность по их предоставлению в соответствии с Публичным договором о предоставлении услуг телевидения для физических лиц;
- я подтверждаю, что согласен(на) на автоматическую пролонгацию срока действия выше указанных Договоров.

5. Настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

6. Подписи сторон

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
Филиал товарищества с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана»	
Подпись _____	Подпись _____
Абишев Алмас Сагидатович	ФИО _____
Директор филиала	
М.П.	

АКТ
приема-передачи оборудования

г. Астана

от «___» _____ 2025 года

Мы нижеподписавшиеся,

Товарищество с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» в лице **Филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана**», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», с одной стороны, и

Гражданин Республики Казахстан «_____», именуемый в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, подтверждаем, что «**Оператор**» передал, а «**Абонент**» принял в рамках Публичного(ых) Договора(ов), согласно подписанному сторонами **Заявлению № _____ от «___» _____ 2025 года** (далее – **Заявление**), по адресу: _____ следующее оборудование:

№	Наименование оборудования	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер	Стоимость в тенге, без учета НДС
1					
2					
3					
4					

1. Переданное оборудование по своему качеству и комплектности удовлетворяет условиям Договора и находится в исправном состоянии, пригодном для использования по назначению.
2. Оборудование передается Абоненту с даты подписания настоящего Акта на срок пользования услугами, согласно условиям Договора(ов).
3. Абонент обязуется использовать оборудование в соответствии с его назначением и только по месту оказания услуг.
4. Абонент обязуется нести ответственность за переданное ему оборудование, с момента подписания настоящего Акта.
5. При утере оборудования Абонент обязуется оплатить его полную стоимость, указанную в настоящем Акте и/или согласно действующего Прейскуранта Оператора.
6. При повреждении оборудования Абонент обязуется возместить суммы, затраченные на ремонт или замену.
7. Абонент обязуется обеспечить своевременный возврат оборудования в день расторжения Договора.
8. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

9. Подписи сторон

СДАЛ (А):	ПРИНЯЛ (А):
Филиал товарищество с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана»	
Подпись: _____	Подпись: _____
ФИО: _____	ФИО: _____
Должность: _____	
М.П.	

**АКТ
возврата оборудования**

г. Астана

«___» _____ 20__ года

Мы нижеподписавшиеся,

Товарищество с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» в лице Филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана», именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и

Гражданин Республики Казахстан «_____», именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, подтверждаем, что «Абонент» передал, а «Оператор» принял согласно подписанному сторонами Заявлению № _____ от «___» _____ 2025 года (далее – Заявление), по адресу: _____ следующее оборудование:

№	Наименование оборудования	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер	Примечание
1					
2					
3					
4					

1. В ходе визуального осмотра оборудования выявлены (не выявлены) следующие неисправности/дефекты:

№	Наименование оборудования	Тип неисправности/дефекта	Возможность устранения
1			
2			
3			
4			

2. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из сторон.

3. ПОДПИСИ СТОРОН

СДАЛ (А):	ПРИНЯЛ (А):
Подпись: _____	Филиал товарищество с ограниченной ответственностью «Каз Интер Ком» Астана
ФИО: _____	Подпись: _____
	ФИО: _____
	Должность: _____
	М.П.

Специальные условия предоставления услуг связи

1. Предоставление услуг доступа к Интернету

1.1. Услуга по своим техническим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Приложении № 1 до всех узлов, на которые обращается Абонент во всемирной сети Интернет. Пропускная способность гарантируется только до узла Оператора.

1.2. Абонент признаёт, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Оператор не несёт ответственности за подобные действия.

1.3. Абонент несёт ответственность перед Оператором и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы подключенных им к сети третьих лиц.

1.4. При прекращении доступа к Услугам Оператор не несёт ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

1.5. Оператор не несёт ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

1.6. Оператор не несёт ответственности за качество каналов связи, находящихся вне контроля Оператора.

1.7. Оператор не даёт никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через сеть Интернет или сеть Оператора. Оператор не несёт ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесён Абоненту вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет.

1.8. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет или сеть Оператора информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несёт за них никакой ответственности.

1.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причинённый Абоненту в результате пользования или невозможности пользования Услугами и понесённый в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передачи данных и т. п., по независящим от Оператора причинам.

1.10. Абонент обязуется соблюдать общие правила пользования сетью Интернет, а также не совершать следующие действия:

1.10.1. Массовую рассылку сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей;

1.10.2. Отправку электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата;

1.10.3. Рассылку (иначе как по прямой инициативе получателя):

А) электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;

Б) писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

В) сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters);

1.10.4. Использовать безличные ("ролевые") адреса иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами;

1.10.5. Размещать в любой электронной конференции сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки;

1.10.6. Размещать в любой конференции сообщения рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно;

1.10.7. Размещать в любой конференции статьи, содержащие приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно;

1.10.8. Осуществлять рассылку информации получателям, выразившим ранее нежелание в явном виде получать информацию данной категории или информацию от данного отправителя;

1.10.9. Использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, страницы WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия;

1.10.10. Осуществлять деятельность по техническому обеспечению рассылки «спама» (spam support service), как-то:

- целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;

- распространение программного обеспечения для рассылки «спама»;

- создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может);

1.10.11. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;

1.10.12. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;

1.10.13. Осуществлять передачу компьютерам или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

1.10.14. Осуществлять целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение вышеуказанных пунктов настоящего документа;

1.10.15. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;

1.10.16. Осуществлять фальсификацию своего IP-адреса, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть;

1.10.17. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.

1.10.18. Относиться небрежно к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьими лицами от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).

1.11. Абонент понимает, что посещение веб-ресурсов сети Интернет, содержащих файлы медийного, графического, рекламного, баннерного содержания (музыкальные файлы, кинопродукция, видеопродукция, онлайн радио/новости, электронная продукция эротическо-порнографического содержания и т. п.), а равно приём информации с указанных веб-ресурсов влекут за собой значительное по объёму (Мб) генерирование Интернет-трафика.

1.12. Оператор несет ответственность за поддержание скорости обмена не ниже гарантированной только до узлов собственной сети. Скорость обмена с узлами сети Интернет, может быть ниже заявленной Оператором, по причинам, не зависящим от Оператора.

1.13. Если средняя месячная нагрузка на канал превышает 70 %, Оператор извещает о необходимости перейти на больший по скорости тарифный план. В случае отказа Абонента от такого перехода, Оператор не несёт ответственности за качество предоставляемых услуг

2. Предоставление услуг телефонии

2.1. При наличии прямого подключения к сети Оператора Услуги телефонии предоставляются Абоненту посредством установки Оборудования либо непосредственно у Абонента, либо на узле связи, к которому подключен Абонент. Оборудование может являться:

- конечным устройством (пользовательским терминалом) — IP-телефон, софтфон (программный телефон);
- адаптером к аналоговым устройствам традиционной телефонии — АТА (Analog Telephone Adapter — адаптер аналогового телефонного аппарата), SIP-шлюзом с некоторым количеством аналоговых портов для подключения телефонных аппаратов или офисных АТС;
- преобразователем среды или мультиплексором, обеспечивающим подключение устройств с цифровыми портами традиционной телефонной сети — позволяет подключить офисную АТС Абонента цифровым портом к сети Оператора (поток E1);
- IP-АТС.

2.2. Все устройства, не являющиеся конечными, устанавливаются на узле связи, в закрытых помещениях, шкафах, технологических нишах и т. п. местах, исключающих несанкционированный доступ, переподключение кабелей и изменение конфигурации.

2.3. Ответственность за обеспечение бесперебойной работы устройства возлагается на Оператора. Абонент получает доступ либо к порту (абонентской розетке), либо к одному из концов кабеля, соединяющего устройства Абонента с Оборудованием Оператора.

2.4. В случаях, если одно или несколько устройств отвечают за предоставление Услуг только одному Абоненту и у Абонента имеется соответствующим образом оборудованное помещение, Оборудование может быть установлено в помещении Абонента. Кроме того, в помещении Абонента устанавливаются устройства, технические требования или ограничения эксплуатации, которых, не позволяют им быть установленными в ином месте (например, оптический мультиплексор имеет ограничение на длину оптического тракта ~ 20 км, а на длину тракта цифрового потока ~ 100 м, поэтому его установка целесообразна вблизи оборудования Абонента). При этом за сохранность и обеспечение надлежащих условий эксплуатации (энергоснабжения, условий окружающей среды, физическое ограничение доступа посторонних лиц) Оборудования, установленного в помещении Абонента, ответственность несет сам Абонент.

2.5. Конфигурация устройств, являющихся адаптерами к цифровым устройствам традиционной телефонии, поддерживается в актуальном состоянии Оператором, независимо от места установки. Конфигурация и установка адаптеров аналоговой традиционной телефонии может осуществляться как Оператором, так и Абонентом, с соответствующим распределением ответственности. Конечные устройства (IP-телефоны) также могут устанавливаться как Оператором, так и Абонентом. В случае конфигурирования устройств Абонентом Оператор обязуется уведомлять Абонента обо всех изменениях учётных данных, для своевременного изменения конфигурации устройств. Установление соединений происходит путём набора номера удалённого Абонента, без каких-либо дополнительных кодов и префиксов.

2.6. Если в качестве конечных устройств используются IP-телефоны, то указанные IP-телефоны должны быть с поддержкой протокола SIP 2.0 и голосовых кодеков G.711 A-law/μ-law и/или G.729.

- 2.7.** При использовании адаптеров аналоговых устройств традиционной телефонии, адаптер также должен поддерживать протокол сигнализации SIP 2.0 и голосовые кодеки G.711 A-law/ μ -law и/или G.729. Если требуется передача факсимильных данных, то адаптер должен поддерживать протокол T.38.
- 2.8.** При подключении цифрового потока E1, со стороны Абонента требуется наличие интерфейса PRI и поддержка сигнализации Euro ISDN (DSS1).
- 2.9.** Если производится подключение Услуг через IP-АТС Абонента, то данная IP АТС должна поддерживать протокол SIP-T и голосовые кодеки G.711 A-law/ μ -law и/или G.729.
- 2.10.** Местонахождение Абонента должно соответствовать географической зоне приобретенного им городского телефонного номера. Не допускается маршрутизация трафика за пределы Республики Казахстан при совершении соединения на местном, внутризоновом и междугороднем уровнях. Ответственность за нарушение требований данного пункта возлагается на Абонента в полном объеме.
- 2.11.** Работа Услуг зависит не только от условий эксплуатации Оборудования на узлах связи Оператора, но и от Оборудования и условий его эксплуатации, установленного на стороне Абонента.
- 2.12.** При попадании конфигурационных данных Оборудования третьим лицам ими может быть осуществлен несанкционированный доступ к Услугам телефонии посредством внесения данной конфигурации в идентичное или сходное по характеристикам оборудование.
- 2.13.** При отсутствии или повреждении канала между Абонентом и Оператором окажутся неработоспособными все Услуги, осуществляемые аппаратным и программным обеспечением Оператора.
- 2.14.** Если Абонент использует офисную АТС, то внутренняя связь зависит только от этой АТС, и работоспособность Услуг местной телефонной связи (городских номеров), предоставляемых Оператором, никак не сказывается на качестве внутренней связи.
- 2.15.** Если Абонент использует услугу Оператора по организации виртуальной АТС, то при отсутствии канала до Оператора не будут доступны ни внешняя, ни внутренняя связь.
- 2.16.** При прямом подключении к сети возможна организация как входящей, так и исходящей связи, с выделением Абоненту местных (городских) телефонных номеров.
- 2.17.** Устройства, осуществляющие передачу голосовых данных по протоколу TCP/IP — адаптеры аналоговых телефонов, IP-телефоны, IP-АТС могут быть подключены к оборудованию Оператора через сеть Интернет. т. е. через сети других операторов связи, используемых Абонентом. Основными особенностями указанного способа подключения к сети Оператора являются ограничения в отношении устройств, работающих по протоколу TCP/IP. В этом случае качество и доступность Услуг зависят от функциональных и качественных характеристик сети этого оператора, в частности, загрузкой канала между Абонентом и оператором, предоставляющим данный канал.

Директор филиала

ТОО «Каз Интер Ком» Астана»

Абишев Алмас Сагидатович / _____